

## Аналитическая справка

анкетирования родителей «Удовлетворенность коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощью обучающимся в МАОУ «Каменск-Уральская гимназия»

В период с 26 сентября по 10 октября 2019-20 учебного года было проведено анкетирование родителей (законных представителей) «Удовлетворенность коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощью обучающимся в МАОУ «Каменск-Уральская гимназия» с целью исследования качества предоставления услуги.

По результатам анкетирования получили, что удовлетворены работой службы психолого-медико-педагогического-социального сопровождения обучающихся в МАОУ «Каменск-Уральская гимназия» 210 респондентов.

В период с 10 октября по 24 октября 2019-20 учебного года было проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей услугой МАОУ «Каменск-Уральская гимназия» по присмотру и уходу за детьми в группе продлённого дня». Анкетирование проводилось администрацией гимназии с целью выявления уровня оказания услуги по присмотру и уходу за ребёнком в группе продлённого дня (далее ГПД) и удовлетворенностью родителями (законными представителями) данной услугой. В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под присмотром и уходом за детьми понимается комплекс мер по организации питания и хозяйственно-бытового обслуживания детей, обеспечению соблюдения ими личной гигиены и режима дня».

По результатам анкетирования получили:

1. Удовлетворённость санитарно-гигиеническими условиями классных комнат составляет 98% респондентов.
2. Удовлетворённость обеспеченностью игровыми и учебными материалами (пособиями) – 100%.
3. Удовлетворённость качеством услуги по присмотру и уходу за детьми в МАОУ «Каменск-Уральская гимназия» - 100%.

В период с 24 октября по 28 октября 2019-20 учебного года было проведено анкетирование «Удовлетворенность психолого-педагогическим консультированием в МАОУ «Каменск-Уральская гимназия» с целью исследования качества предоставления услуги «Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников» в 2017-2019 учебных годах.

По результатам анкетирования получили:

1. Наиболее часто коллеги обращаются за консультированием к психологу по темам «Взаимодействие с обучающимся с особенностями развития, «Взаимодействие с ребёнком с особыми образовательными потребностями», чтобы получить совет, рекомендации, научиться решать возникающие проблемы.
2. Удовлетворённость качеством услуги психолого-педагогического консультирования педагогических работников в МАОУ «Каменск-Уральская гимназия» составляет 100%.